

## **Termo de Aceite livre e esclarecido para o Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line do Programa Autoestima**

O uso dos serviços e/ou **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** oferecidos pelo Portal do Programa Autoestima está condicionado à aceitação e ao cumprimento deste Termo de Adesão e das Condições de Uso pelas pessoas físicas que o acessem.

Para fazer o cadastro do uso dos serviços e/ou **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** é preciso ler atentamente os itens descritos abaixo; concordar com eles; e, cadastrar-se para a inscrição dos serviços e/ou **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** fornecendo dados válidos necessários para posterior acesso como usuário.

Não haverá quaisquer ônus para o usuário, exceto as situações que envolvam o uso pessoal de conexão remota para o acesso, de própria responsabilidade. Da mesma forma, não haverá vantagem ou retribuição ao usuário pelas informações, obras e dados que disponibilizar e pela disposição que deles vier a ser feita pelo Programa Autoestima.

Cada **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** será ofertado na modalidade a distância, via Internet. A forma de comunicação utilizada será o endereço de e-mail informado no momento do cadastro.

Para acesso às atividades previstas no **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** é preciso que o cidadão:

- Adultos (acima de 18 anos);
- Seja capaz de manter conexão de áudio e vídeo durante a vídeo chamada. Recomenda-se se possível o uso de fones de ouvido para melhor qualidade do áudio e para garantia da privacidade. Caso não seja possível uma boa velocidade de conexão, deve se comunicar ao profissional no primeiro contato para que seja pensada a melhor forma de acolhimento e atendimento;
- Conhecimento e familiaridade com as ferramentas básicas da internet (mensagem de texto, e-mail, vídeo chamadas, navegação na internet);
- Possuir equipamento (smartphone ou computador/notebook) com acesso à internet

ORIENTAÇÕES E COMPROMISSOS DO CIDADÃO

O **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** ofertado será conduzido por profissional de saúde (o) vinculada a um ponto de atenção da Rede de Atenção Psicossocial que podem ser psicólogos, terapeutas Ocupacionais, Assistentes Sociais, Fonoaudiólogos, Enfermeiros, médico, educador físico.

O número de atendimentos ofertados ficará à critério e sob a responsabilidade do profissional que realizará o Acolhimento/atendimento psicossocial com a orientação do orientador responsável, respeitando-se o critério da proposta de atendimento breves com encerramento do processo num dado intervalo de tempo.

Havendo necessidade, o usuário pode realizar novo pedido de auxílio através de solicitação de novo agendamento porem não será necessariamente vinculado ao mesmo profissional, considerando o período correspondente à vinculação do profissional ao Programa Autoestima e disponibilidade de horário.

Os dados coletados na ficha de assistência psicossocial servirão para formalizar o interesse, fornecer informações para o início do acolhimento e atendimento Multiprofissionais on-line e conduzir tal processo junto ao cidadão. Está previsto o uso de instrumento que possa oferecer dados para a adoção de critérios de prioridade que auxilie a organizar, em caso de excesso de demanda, uma ordem de espera para o início do atendimento.

O **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** NÃO SUBSTITUI as ofertas de serviços e atendimentos da Rede de Atenção Psicossocial.

Os dados dos formulários, excluídos os de identificação pessoal, poderão compor banco de dados para avaliação quantitativa de perfil populacional.

O cidadão que for orientado pelos profissionais que atuam nos **Acolhimento e Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** a procurar atendimento em serviços de saúde mental deve se comprometer a buscar o serviço de saúde mais próximo à sua residência solicitando acolhimento, orientação e atendimento pelos serviços de saúde do seu município.

Os dados pessoais e clínicos do usuário serão preservados conforme a legislação vigente.

É importante saber que todo cuidado em relação a sigilo e preservação de dados está sendo tomado, visto que nenhum meio tecnológico pode garantir total segurança em seu uso.

O cidadão que solicita o acolhimento e atendimento on-line declara estar ciente quanto à condição que essas atividades exigem.

Para seus objetivos, o Programa Autoestima poderá realizar eventuais pesquisas e inquéritos dos quais o usuário será convidado a participar de forma livre e esclarecida, utilizando os meios de contato cadastrados no Portal.

Ao aceitar as condições do programa Autoestima o cidadão autoriza a utilização dos dados e questões contidas no cadastro resguardadas identidade.

As informações contidas no cadastro serão analisadas para a melhoria dos serviços ofertados, dos processos de educação permanente dos trabalhadores do SUS via EAD, da integração e formação de rede de serviços, e das políticas públicas de saúde mental.

Quando aos inquéritos que tiverem como objetivo a pesquisa, o pesquisador deverá submeter o mesmo ao Comitê de Ética e os participantes aceitarem participar através de Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Cada inquérito apresentará seus objetivos, suas regras de armazenamento de dados e de não exposição de informações pessoais.

É reservado à administração do Programa Autoestima o direito de alterar, adicionar ou atualizar quaisquer termos ou condições contidas no presente Termo a qualquer momento e ao seu exclusivo critério, considerando que as ações provenientes dessas alterações serão vinculadas à novo aceite. A continuidade do uso dos serviços oferecidos após a publicação das alterações constituirá em aceitação de tais alterações.

Declaro ter ciência e aceitar as condições acima relacionadas para a realização do(s) **Atendimento Psicossociais On-line no Programa Autoestima** oferecidos pelo Portal do Programa Autoestima.

(botão de aceite)